

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije

- **Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti važi do 23.59h na dan dolaska.**
- **Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi isključivo na mejl.**
- **Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:**
- **30% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge.**
- **80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.**
- **100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge, ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.**
- **Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, Vila Kopaonik zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.**
- **Hotel zadržava 50% ukupne vrednosti rezervacije naplaćene kroz bespovratni avans po profakturi, izdatoj u roku od 2 dana po prijemu potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkaže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 15 dana pre početka usluge.**
- **80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.**
- **100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge, u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.**
- **Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, Vila Kopaonik zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.**
- **Uslovi važe i za garažu i za polupansion.**